



Términos y Condiciones BNH Studio

En ningún caso aplicará garantía por los servicios realizados. Sin embargo, cuando el cliente esté insatisfecho después de haber recibido el servicio y de aviso dentro de las primeras 48 horas mediante la forma en que fue contactado, en el que deberá señalar su nombre, fecha y tipo de servicio. Podrá recibir un servicio gratuito que consistirá en un retoque o arreglo. No aplica en corte de cabello.

El cliente cuenta con 3 (tres) días para hacerlo efectivo ajustándonos a horarios disponibles según la agenda. No aplica cuando previo a la prestación del servicio se haya establecido que el cabello se encontraba en malas condiciones.

Al finalizar un trabajo de color y firmar la nota, el cliente acepta que está conforme con el mismo por lo que no aplica garantía.

En servicios de alaciado semi permanente aplica únicamente cuando se sigan las instrucciones de cuidado dadas por el estilista y utilizando productos de uso profesional.

El servicio de alaciado semi permanente gratuito consiste única y exclusivamente en una segunda aplicación del tratamiento, aplica únicamente en los primeros 7 (siete) días de haber realizado el servicio.

En servicios de uñas, contamos con garantía de 3 (tres) días después de haber realizado el servicio por desprendimiento prematuro únicamente.

En servicio de pestañas, contamos con garantía de 2 (dos) días después de haber realizado el servicio, únicamente por desprendimiento prematuro. La garantía aplica únicamente presentando la nota.

No aplica devolución del pago bajo ninguna circunstancia para cualquiera de los servicios realizados. No se realizan servicios a domicilio y en caso de que algún estilista ofrezca algún servicio favor de reportarlo inmediatamente y se le hará una bonificación o descuento en su próximo servicio. El cliente acepta haber leído y entendido los términos y condiciones que se expresan en este documento, así como de aceptarlos y dar su consentimiento a los mismos.